

## myTNT – Des tuyaux très utiles

### Impossible d'imprimer des documents (PopUp-Blocker)

- Solution a) Dans votre navigateur, désactivez la fonction dénommée PopUp Blocker pour la solution myTNT.
- Solution b) Désactivez l'impression des documents dans la fenêtre dénommée PopUp dans Menu Principal > Administration > Mes réglages > Page 1/3 [CONTINUER] > Page 2/3 [CONTINUER] > Page 3/3 ; dans les détails d'impression, activer « Impression sans fenêtre popUp » > [TERMINER].

### E-mail de confirmation pour enlèvement de livraisons

- Solution : pour recevoir une confirmation après chaque ordre d'enlèvement, dans le Menu principal, appuyez sur > Administration > Mes réglages > Page 1/3 [CONTINUER] > Page 2/3 [CONTINUER] > Page 3/3 ; dans la Confirmation des enlèvements, activez « Recevoir toujours un E-mail de confirmation des enlèvements » et saisissez votre adresse e-mail [TERMINER].

## Conditions d'utilisation

- Connexion Internet
- Navigateur
  - PC : Internet Explorer 6+ et Firefox 2.x+
  - MAC : Safari 3.x / Firefox 2.x+
- Imprimante laser

## Avantages de myTNT

Avec myTNT, vous profitez simplement et rapidement des avantages suivants :

- Solution en ligne (sans installation et avec utilisation immédiate)
- Environnement sécurisé par cryptage Secure Socket Layer (SSL), 128 bits
- Création simple de la documentation de livraison
- Gestion de toutes les données des livraisons (en remontant jusqu'à 90 jours)
- Possibilité d'envoi par e-mail de la documentation de livraison
- Suivi étendu des livraisons (d'après le numéro de client, la date, etc.)
- Possibilité d'interrogation des prix et des durées de livraison
- Organisation des enlèvements
- Carnet d'adresses (2000 adresses au maximum / importation possible)
- Possibilité de retour des envois
- Confirmation automatique des livraisons, par e-mail, adressée à l'expéditeur
- Confirmation automatique des enlèvements, par e-mail, adressée à l'expéditeur
- Image de la signature pour la livraison d'envoi (POD = proof of delivery)

## Assistance myTNT

**E-mail du service d'assistance :** [cit.ch@tnt.com](mailto:cit.ch@tnt.com)

**Site Internet :** [www.tntswisspost.com](http://www.tntswisspost.com)

**Téléphone du service d'assistance :** 062 837 03 00

Du lundi au vendredi de 08h00 – 12h00 et de 13h00 – 18h00



# myTNT Quick Guide



## myTNT – Enregistrement

1. Allez sur **www.tntswisspost.com**.
2. Pas encore enregistré ? Cliquez sur **[ENREGISTREMENT]**.

3. Remplissez le formulaire :

Nom de l'utilisateur	Adresse e-mail
Mot de passe	Longueur : 8 à 20 caractères.
Confirmation du mot de passe	[Mot de passe]
Commentaire sur le mot de passe	Longueur : 8 à 20 caractères. (n'est pas identique au mot de passe)
N° de client TNT	Avec ou sans zéros
Carnet d'adresses et gestionnaire des livraisons	Son activation est standard. Les données relatives à l'adresse et à la livraison peuvent être consultées par tous les utilisateurs enregistrés.

4. Envoyez le formulaire.
5. En l'espace d'une heure, l'enregistrement est vérifié par TNT Swiss Post et votre compte est validé. Vous recevez en retour un e-mail de confirmation contenant les données d'accès nécessaires.

## myTNT – Utilisation

Après votre première connexion, vous voyez apparaître une page de premier accès dont vous n'aurez normalement plus besoin lorsque vous utiliserez le service ultérieurement.

Vous devrez donc cliquer sur « Ne plus afficher cette page » [CONTINUER] pour parvenir directement au menu principal.

### Gestion des livraisons

- Créer une livraison : créez votre livraison, y compris les documents de transport.
- Gestionnaire des livraisons : gérez vos livraisons (impression, traitement, suppression et suivi).

### Administration

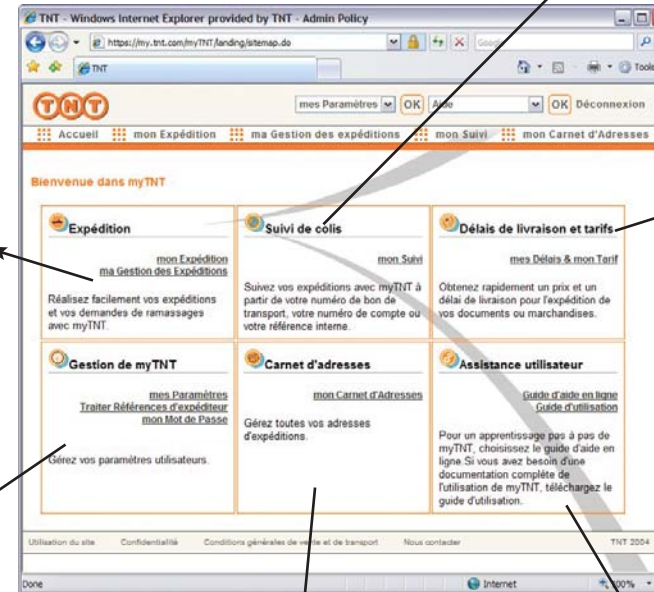
- Mes réglages : A l'aide des réglages, vous pouvez définir diverses valeurs standard qui vous faciliteront considérablement la création et l'utilisation de myTNT.
- Références de l'expéditeur : gérez ici vos références d'expéditeur.
- Modification du mot de passe : modifiez ici votre mot de passe.

### Suivi des livraisons

Suivez ici vos livraisons (d'après le numéro de lettre de voiture, la date ou le numéro de client).

### Prix et durées d'exécution

Calculez ici le prix et la durée d'une livraison.



### Carnet d'adresses

Gérez ici vos adresses (insertion, utilisation, suppression et recherche).

### Assistance à l'utilisateur

Vous trouverez ici un manuel de l'utilisateur comportant plusieurs pages sous forme PDF.