

myTNT – Hilfreiche Tipps

Papiere können nicht gedruckt werden (PopUp-Blocker)

- Lösung a) Deaktivieren Sie in Ihrem Browser den s.g. PopUp-Blocker für die myTNT-Lösung.
- Lösung b) Deaktivieren Sie den Druck der Papiere im s.g. PopUp-Fenster unter Hauptmenü > Administration > Meine Einstellungen > Seite 1/3 [WEITER] > Seite 2/3 [WEITER] > Seite 3/3 unter Druckdetails «Ohne PopUp- Fenster ausdrucken» aktivieren > [BEENDEN].

Bestätigungsmail für Abholung

- Lösung: Um nach jedem Abholauftrag eine Bestätigung zu erhalten, drücken Sie unter Hauptmenü > Administration > Meine Einstellungen > Seite 1/3 [WEITER] > Seite 2/3 [WEITER] > Seite 3/3 aktivieren Sie unter Abholbestätigung «Immer eine Abholungsbestätigungs E-Mail erhalten» und geben Sie Ihre E-Mail ein [BEENDEN].

myTNT – Voraussetzungen

- Internetanbindung
- Browser:
 - PC: Internet Explorer 6+ und Firefox 2.x+
 - MAC: Safari 3.x / Firefox 2.x+
- Laserdrucker

myTNT – Vorteile

Mit myTNT profitieren Sie einfach und schnell von folgenden Vorteilen:

- Onlinelösung (ohne Installation und mit sofortiger Benutzung)
- Gesicherte Umgebung mittels Secure Socket Layer (SSL) Verschlüsselung, 128 bit
- Einfache Erstellung der Versanddokumentationen
- Verwaltung aller Sendungsdaten (bis auf 90 Tage zurück)
- Versand der Sendungsdokumentationen per E-Mail möglich
- Erweiterte Sendungsverfolgung (nach Kundennummer, Datum etc.)
- Abfragen der Preise und Laufzeiten möglich
- Abholungen organisieren
- Adressbuch (max. 2000 Adressen / Import möglich)
- Retourensendungen möglich
- Automatische Sendungsbestätigung per E-Mail an Empfänger
- Automatische Abholbestätigung per E-Mail an Absender
- Bild der Unterschrift bei Sendungszustellung (POD = proof of delivery)

myTNT – Support

Support E-Mail: cit.ch@tnt.com

Internet: www.tntswisspost.com

Support Telefon: **062 837 03 00**

Montag – Freitag 08:00 - 12:00 und 13:00 - 18:00 Uhr



myTNT Quick Guide



myTNT – Registrierung

1. Gehen Sie auf **www.tntswisspost.com**.
2. Noch nicht registriert? Klicken Sie auf **[REGISTRIEREN]**.

myTNT - Onlinelösung

Mit myTNT können Sendungen einfach und schnell angemeldet, Frachtpapiere erstellt, Preise und Laufzeiten abgefragt und Sendungen verfolgt werden.

Um sich bei myTNT einzuloggen, geben Sie bitte Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

E-Mail:

Passwort:

Anmeldungsdaten speichern

Registrieren **Anmelden**

[Erfahren Sie mehr über myTNT](#) [Passwort vergessen?](#)

3. Füllen Sie das Formular aus:

Benutzername	E-Mailadresse
Passwort	8 – 20 Zeichen lang
Passwort wiederholen	[Passwort]
Passworthinweis	8 – 20 Zeichen lang (nicht dasselbe wie Passwort)
TNT Kundennummer	Mit oder ohne Nullen
Adressbuch und Sendungsmanager	Standardmässig aktiviert, Adress- und Sendungsdaten können durch alle registrierten Benutzer eingesehen werden.

4. Schicken Sie das Formular ab.
5. Innerhalb einer Stunde wird die Registration durch TNT Swiss Post überprüft und Ihr Account freigeschaltet. Sie erhalten umgehend eine Bestätigungs-E-Mail mit den notwendigen Zugangsdaten.

myTNT – Handhabung

Nach dem ersten Einloggen erscheint eine Einstiegsseite, die Sie bei der weiteren Benutzung normalerweise nicht mehr benötigen.

Klicken Sie deshalb auf «Diese Seite nicht mehr anzeigen» [WEITER], um direkt zum Hauptmenü zu gelangen.

Sendungen verwalten

- Sendung erstellen: Erstellen Sie Ihre Sendung inkl. Frachtpapiere.
- Sendungsmanager: Verwalten Sie Ihre Sendungen (Drucken, Bearbeiten, Löschen und Verfolgen).

Administration

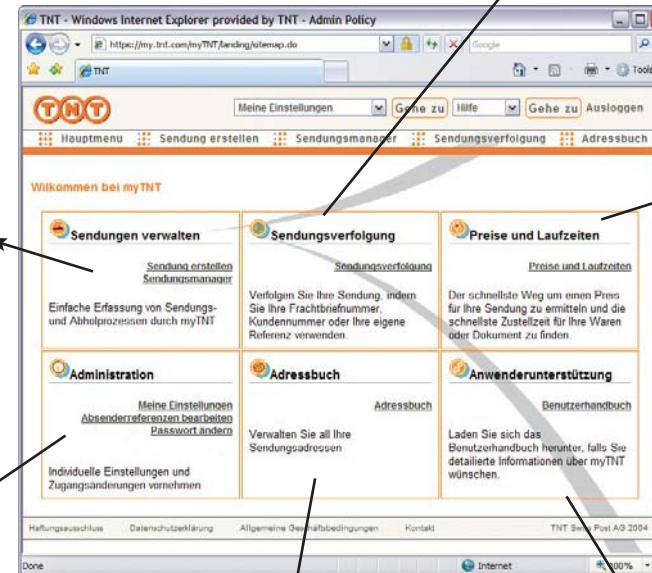
- Meine Einstellungen: Mit Hilfe der Einstellungen können Sie diverse Standardwerte festlegen, die Ihnen die Erstellung und Benutzung von myTNT wesentlich erleichtern.
- Absenderreferenzen: Bearbeiten Sie hier Ihre Absenderreferenzen.
- Passwort ändern: Ändern Sie hier Ihr Passwort.

Sendungsverfolgung

Verfolgen Sie Ihre Sendungen (nach Frachtbriefnummer, Datum oder Kundennummer).

Preise und Laufzeiten

Berechnen Sie hier den Preis und die Laufzeit einer Sendung.



Adressbuch

Verwalten Sie hier Ihre Adressen (Hinzufügen, Bearbeiten, Löschen und Suchen).

Anwenderunterstützung

Hier finden Sie ein mehrseitiges Benutzerhandbuch in PDF- Form.